

Les 1<sup>er</sup> pas sur



Guide d'utilisation

# SOMMAIRE

TELEPHONE SUR LE WEB GRACE A SKYPE

**Quelles sont les particularités de SKYPE ?**  
**Que faut-il faire pour assurer son fonctionnement ?**  
**Quelles conditions faut-il réunir pour bien communiquer ?**

GUIDE POUR DEBUTANT SKYPE

**Création d'un compte Skype**  
**Création d'un profil utilisateur**  
**Accueil de Skype**  
**Ajouter un contact**

LES FONCTIONNALITES BASIQUES DE SKYPE

**Contacter une personne**  
**Contacter la personne par téléphone**  
**Contacter la personne via le chat**  
**Envoyer un fichier**

LES ASTUCES DE SKYPE

LES AVANTAGES ET INCONVENIENTS DE SKYPE

**Tableaux comparatifs Points faibles et points Forts**

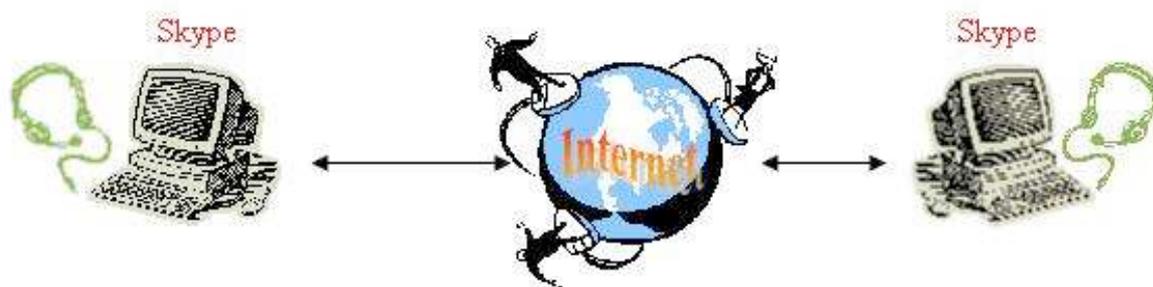
LE COMPTE-RENDU D'EXPERIENCE

## Téléphoner sur le web grâce à SKYPE

SKYPE est un logiciel de téléphonie très simple d'utilisation, performant et gratuit.

- **Quelles sont les particularités de SKYPE ?**

Ce logiciel utilise la technologie **P2P** « le Peer-to-peer » développée par les créateurs de Kazaa et de Joltid (logiciels destinés à l'échange de fichiers entre deux postes).



Mais cette fois-ci, le peer-to-peer est utilisé comme outil de communication synchrone et notamment pour la téléphonie avec SKYPE.

Skype est aussi facile à prendre en main qu'un logiciel de messagerie instantanée, comme pour ce dernier, une liste des contacts Skype vous permet de voir qui est en ligne, connecté sur Skype et prêts à dialoguer avec vous.

D'ailleurs, celui-ci inclut la fonction de messagerie instantanée pour les personnes qui ne disposeraient pas de micro.

Très performant, la qualité d'appel est exceptionnel, souvent égale et même parfois meilleure, à la qualité d'un appel téléphonique classique (Réseau RTC).

Les appels entre utilisateurs Skype du monde entier sont gratuits, de plus le logiciel permet d'effectuer des appels vers les postes fixes classiques à des tarifs préférentiels si l'ont souscrit à un abonnement chez SKYPE.

Pour une entière confidentialité les appels sont cryptés.

Il fonctionne avec la plupart des pare-feu, aucune configuration n'est nécessaire.

- **Que faut-il faire pour assurer son fonctionnement ?**

- ❖ Avoir un ordinateur relié à Internet, peu importe le type de connexion (ADSL ou 56K).
- ❖ Télécharger le logiciel SKYPE sur [www.skype.com/](http://www.skype.com/) et installé le logiciel [http://web.skype.com/help\\_userguide.fr.html#installation](http://web.skype.com/help_userguide.fr.html#installation) .
- ❖ Avoir un casque micro, ou bien un micro interne ou externe et des enceintes, un casque classique.



- **Quelles conditions faut-il réunir pour bien communiquer ?**

- ❖ Etre d'abord connecté à Internet, pour ensuite ce connecté à SKYPE, de la même façon que pour le lancement\* d'un autre programme. \*



*(Double clic gauche sur l'Icône de raccourci Skype.lnk ou bien utilisez le bouton Démarrer dans la Barre des tâches, tous les programmes, clic gauche sur le non du programme.*

- ❖ S'être créer un compte Skype, voir le détail de la configuration du compte ci-dessous.
- ❖ Etre équipé d'un casque micro ou équivalent, et de bien vérifié que celui-ci est bien branché à sa carte son.
- ❖ Avoir un interlocuteur Skype connecté en même temps que nous sur le logiciel, nous allons décrire plus loin, comment vérifier qu'un contact est joignable.
- ❖ Ou bien, connaître le numéro de téléphone d'un poste fixe classique d'une personne pour l'appeler dans les mêmes conditions qu'avec un téléphone ordinaire.

# Le guide pour débutant Skype

## 1) Création d'un compte Skype :

- Sur cette fenêtre vous rentrez votre PSEUDO Skype : ex ici : gugus46  
- Vous rentrez un mot de passe connexion (4 chiffres minimum)  
- si Skype est installé sur votre ordinateur personnel il est conseillé de cliquer sur « **Mémoriser mon mot de passe** » dans le cas contraire (espace multimédia...) ne pas le cocher.

- Rentrez votre adresse email  
-cocher sur « **oui, j'ai bien lu et j'accepte** ».

Cliquer sur suivant

## 2) Création d'un Profil Utilisateur :

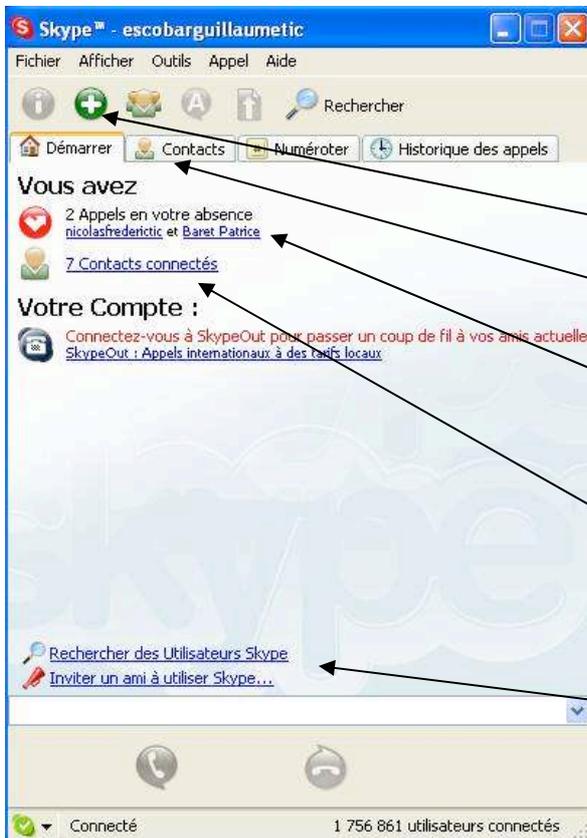
Dans cette étape vous allez rentrer vos informations personnelles. Vous n'êtes pas obligé de tout remplir, inscrivez au moins votre nom et email.

Vous avez la possibilité d'insérer votre photo personnelle en cliquant sur modifier...



En cliquant sur ajouter vous irez sur l'explorateur de votre ordinateur, il vous suffira de choisir votre photo. Une fois les informations rentrées et la photo ajoutée, cliquer sur **Mettre à jour**

### 3) Accueil de Skype :



### Voici l'écran d'accueil de skype

C'est ici que vous arrivez à chaque fois que vous lancez skype, c'est en quelque sorte le panneau de contrôle.

- Cette icône sert à ajouter un contact
- En cliquant sur cet onglet, cela affichera la liste des contacts rentrés dans skype
- Ici apparaît les appels téléphoniques en absence en cliquant sur un des contacts, on peut directement le rappeler.
- Ce lien indique le nombre de personnes connectées à Skype actuellement
- Ici pour chercher un utilisateur Skype sur Internet

### 4) Ajouter un contact :

La première chose à faire quand vous avez installé skype est de rechercher et d'ajouter des contacts. Pour cela il vous devrez déjà connaître son pseudo.

Pour ajouter un nouveau contact, la manipulation est assez simple. Dans le menu d'accueil

il faut cliquer sur l'icône verte.



Puis rentrer le pseudo exact de la personne à contacter et cliquer sur suivant



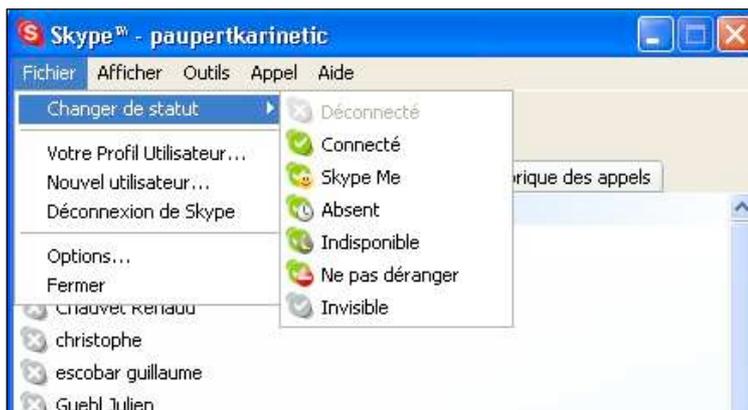
Dans ce menu plusieurs possibilités s'offrent à vous :

- Vous pouvez appeler le contact en vocal (via le mode téléphonique) 
- Vous pouvez lui envoyer un message écrit (via le mode chat) 
- Regarder son profil (nom, prénom, adresse, N° de téléphone....) 

Dans notre cas vous allez cliquer sur « **Suivant** »

Lorsque tous vos contact sont enregistré vous trouverez une fenêtre de se style en cliquant sur l'onglet Contact.





Vous pouvez également définir votre Statut suivant votre disponibilité.

Cliquer sur l'onglet fichier, Changer de Statut.

## Les Fonctionnalités basiques de Skype

### 5) Contacter une personne :

La liste des contacts permet de visualiser toutes les personnes que l'on a préalablement rentrées. C'est d'ici que l'on va pouvoir les contacter.

Dans Skype, il existe 2 façons de contacter une personne

**Contact vocale :** les personnes vont se parler avec un micro casque :



**Contact chat (textuel):** les personnes vont se parler en écrit via une fenêtre chat :



## 5A) contacter la personne par téléphone :

Vérifier que la personne soit en ligne et disponible, il faut que le curseur soit : 

sélectionner la personne à contacter (surlignage en bleu)



Puis cliquer :



► Vous pouvez dialoguer

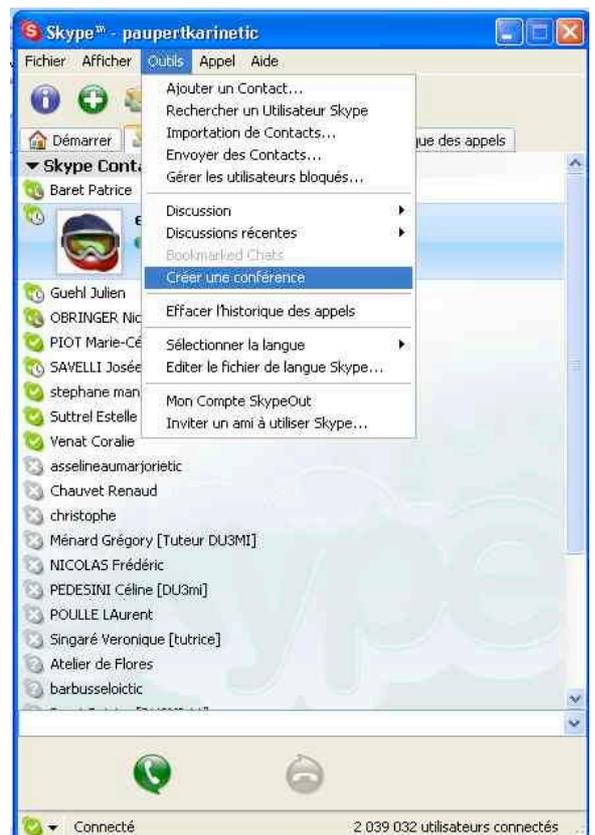
Une fois le dialogue terminé pour raccrocher cliquer sur :



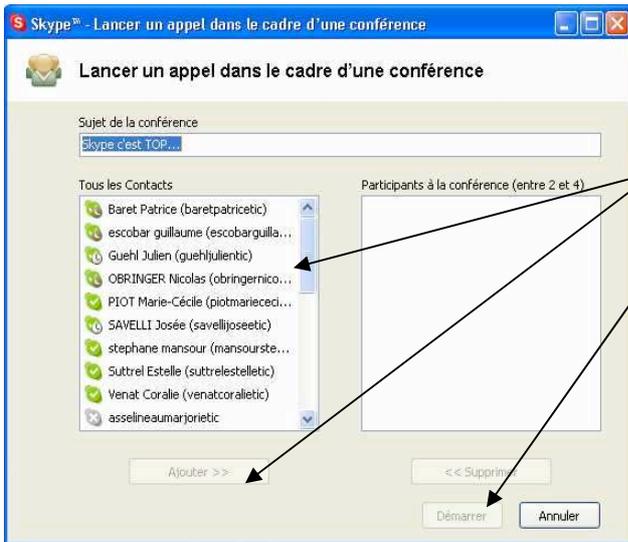
► Connexion coupée



Exemple de fenêtre que l'on peut trouver  
Lors d'un appel téléphonique :



Il existe même la possibilité de faire une conférence vocale, il suffit de cliquer sur l'onglet **outil** de la fenêtre de présentation puis **créer une conférence**.



- Sélectionnez le ou les contacts et cliquez sur **Ajouter**.
- Validez en cliquant sur **Démarrer**
- Les personnes invitées pourront rejoindre la discussion.

Voici à quoi ressemble une fenêtre de conférence vocale. Les personnes qui figurent sur ce menu sont actuellement en connexion vocale.

Pour **quitter** cette conversation, il suffit de cliquer Sur le téléphone rouge. .



## 5B) contacter la personne via le chat :

Même principe que ci-dessus

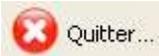


Puis cliquer :



La fenêtre chat se présente sous cette forme :



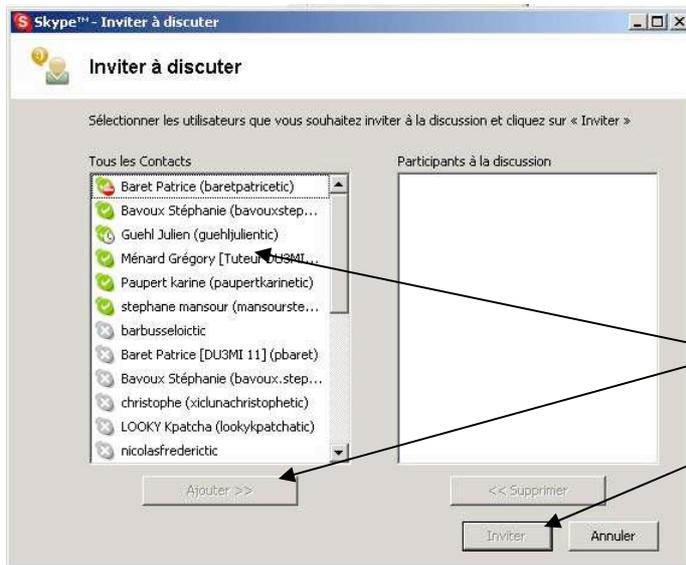
- pour **quitter** la fenêtre de discussion cliquer sur 
- Pour **appeler** la personne en mode vocal (lui téléphoner) 
- Le nom du correspondant apparaît avec sa photo
- inviter une personne à participer à la conversation.

Dans cette fenêtre on écrit le message.

Pour envoyer le message il faut cliquer sur cette icône.



Il est également possible d'effectuer une conférence, à partir d'une fenêtre de dialogue chat, on peut démarrer une discussion à trois où plus. Il suffit d'**inviter** d'autres utilisateurs.



• Après avoir cliqué sur cette icône :



- cette fenêtre apparaît.
- Sélectionnez le ou les contacts et cliquez sur **Ajouter**.
- Validez en cliquant sur **Inviter**
- Les personnes invitées pourront rejoindre la discussion.

Exemple de fenêtre lorsque l'ont chat à plusieurs personnes :



## 6) Envoyer un fichier :

Le logiciel Skype permet l'envoi de fichiers :

On peut y accéder de 2 façons : soit de la liste de contact ou d'une fenêtre de dialogue chat

Nous allons prendre la seconde solution : envoi de fichier à partir d'une fenêtre de dialogue chat.

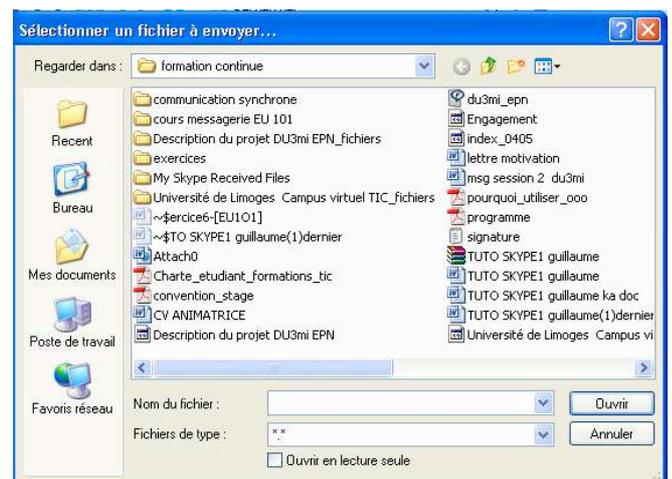


- Cliquer sur l'icône  bleu
- Dans le menu qui s'ouvre cliquez sur parcourir puis allez chercher votre fichier
- Sélectionner le fichier puis « insérer »
- La personne reçoit une demande d'autorisation de transfert

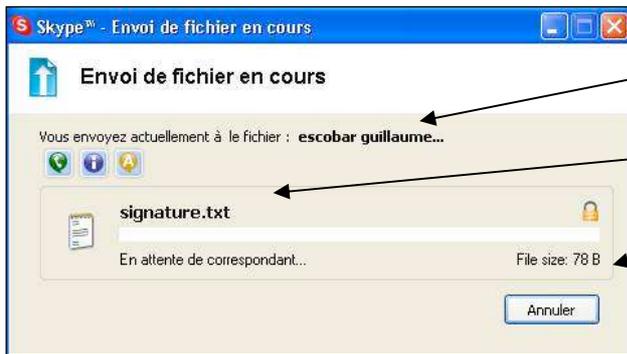
Exemple de fenêtre de

Sélection de fichier à envoyer :

On se trouve dans l'explorateur de la machine il suffit de sélectionner son fichier à insérer puis **ouvrir**



Exemple de fenêtre de transfert :

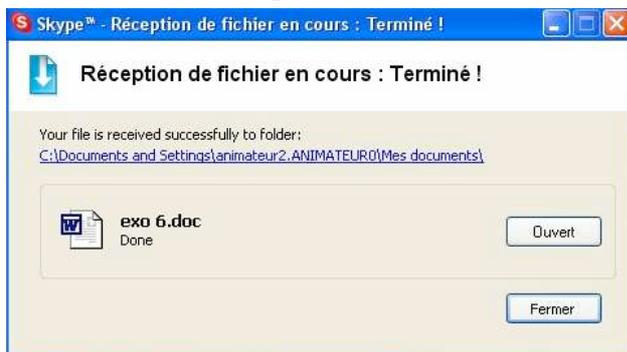


Le nom de la personne à qui on l'envoie

Le nom du fichier

La taille du fichier

Dans le cas d'une réception :

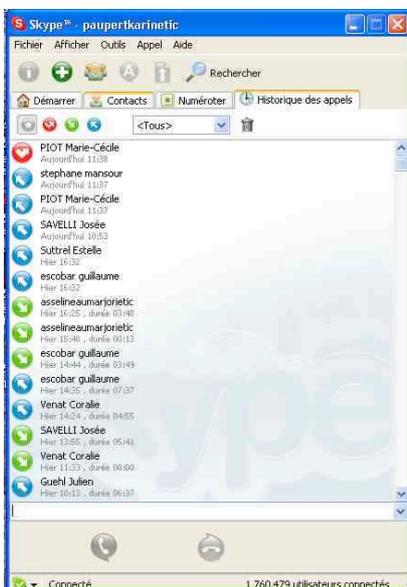


Pour regarder le document envoyé, il suffit de cliquer sur : **OUVERT**

## Les astuces de Skype

Saviez vous qu'ont peut téléphoner à partir de Skype sur un poste traditionnel, il suffit d'avoir souscrit préalablement à un abonnement chez Skype. De plus les coûts des communications sont à des tarifs préférentiels.

Pour cela il suffit, d'aller sur l'onglet **Numéroter** de la page de présentation et de taper le numéro de téléphone de la personne que l'ont veut appeler.



De plus Skype offre la possibilité de lister l'historique des appels que l'ont n'as passé, mais aussi l'historique des messages concernant le chat.

Pour voir l'historique des appels cliquer sur l'onglet [Historique des appels](#).

## Les Avantages et Inconvénients de Skype

<b>Points Faibles</b>	<b>Points Forts</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Peu pratique d'avoir à jongler entre la fenêtre d'accueil et les fenêtres de messageries instantanée, et de téléphonie.</li><li>• L'envoi de fichier est souvent bloqué par les pare-feux.</li><li>• Lors d'une connexion vocale, l'envoi de fichiers est perfectible (0.5ko/s contre 10 à 20 ko/s en mode chat).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Communication téléphonique gratuite entre utilisateur skype.</li><li>• Communication de très bonne qualité avec une connexion haut débit et équipé d'un casque micro.</li><li>• Très simple à prendre en main.</li><li>• L'enregistrement des contacts est très simple et rapide.</li></ul>